

**ДОГОВІР про надання послуг «Екстра-заміна» № 92-2015**

«17» жовтня 2016 року

**Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі – **Сервіс-провайдер**) в особі Директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей договір про надання послуг «Екстра-заміна» (далі – **Договір**) про таке:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: Телевізори, програвачі, акустичні системи, музичні центри, магнітоли, радіоприймачі, холодильники, морозильні камери, пральні машини, сушильні машини, плити, машини посудомийні, поверхні варильні, витяжки кухонні, чайники електричні, кавоварки, кавомолки, тостери, бутербродниці, сокодавки, йогуртниці, печі мікрохвильові, печі електричні, мультиварки, хлібпечі, м'ясорубки електричні, блендери, міксери, комбайни кухонні, пароварки, морозивниці, сушарки для овочів та фруктів, фритюрниці, аерогрилі, грилі електричні, різки-подрібнювачі, плитки електричні, плитки газові, пілососи з сухим та вологим прибиранням, пароочисникита відпарювачі, праски та парогенератори, машини швейні, електросушарки для взуття, бритви електричні, епілятори, машинки для підстригання, тримери, фени, фен-щітки, випрямлячі, стайлери та плойки, термобігуді, масажери, зубні електрощітки, тонометри, планшетні комп'ютери, ноутбуки, персональні комп'ютери, електронні книги, багатофункціональні пристрої, принтери, клавіатури, звукові колонки, маніпулятори ігрові, фотокамери, фоторамки електронні, відеокамери, ігрові консолі, смартфони, телефони мобільні, радіотелефони, телефони стаціонарні, факси, конвектори електричні, тепловентилятори, обігрівачі масляні/ інфрачервоні, кондиціонери настінні/ мобільні/ віконні, вентилятори підлогові/ настільні/ настінні/ промислові, кліматичні комплекси, зволожувачі ультразвукові, мийки повітря, осушувачі повітря, ароматизатори, очищувачі повітря, вентилятори витяжні, повітроводи, інструменти (деревобробний/металобробний/аккумуляторний інструмент, інструмент для роботи з бетоном, апарати високого тиску, додаткове обладнання, набори електроінструментів, садовий інвентар), які придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину. Вичерпний перелік Обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, встановлений у Додатку № 1 до Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

1.1.3. **Послуги «Екстра-заміна»**: послуги, які включають ремонт або заміну обладнання, яке вийшло з ладу через наявність в такому обладнанні дефектів, виявлених в процесі його експлуатації відповідно до правил експлуатації, встановлених виробником. Заміна обладнання, яке вийшло з ладу здійснюється на нове обладнання, аналогічне за ціною та/або функціональними характеристиками або на Сертифікат про право на обмін у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

Заміна/ремонт обладнання не розповсюджується на витратні матеріали та на аксесуари. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити заміну/ремонт обладнання за наявності дефектів, які були викликані:

- а) будь-яким програмним забезпеченням, включаючи операційні системи;
- б) механічними пошкодженнями, що виникли в наслідок механічного впливу (скол, удар, подряпина, тріщина, виямка, потрапляння в середину Обладнання рідини, перепад напруги);
- в) причинами, які визначені виробником як випадки, на які не розповсюджується дія офіційної гарантії виробника.

1.1.4. **Сертифікат «Екстра-заміна» (Додаток № 5)** – карта, що підтверджує право Клієнта на отримання послуг згідно даного Договору (далі Сертифікат «Екстра-заміна»).

1.1.5. **Магазин** – торговельна мережа Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕПЦЕНТР К».

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг заміни/ремонт Обладнання Клієнта (далі – Послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта обладнання, що передається на заміну/ремонт у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Послуги надаються шляхом заміни Обладнання Клієнта за умови, що Клієнт звернувся до Сервіс-провайдера протягом 1 (одного) календарного року з дати укладення Договору.

1.5. Послуги надаються шляхом ремонту Обладнання Клієнта за умови, що Клієнт звернувся до Сервіс-провайдера в межах терміну дії Договору після спливу 1 (одного) календарного року з дати



укладення Договору.

1.6. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни послуг, що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору.

## 2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну/ремонт обладнання у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності заміни/ремонт обладнання з урахуванням підстав, передбачених п.1.1. Договору, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт:

2.3.1. Складає заяву на заміну/ремонт обладнання за зразком, що міститься у додатку № 2 до даного Договору та на сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua). Заява на заміну/ремонт обладнання повинна бути підписана Клієнтом власноруч.

2.3.2. Надсилає обладнання, що підлягає заміні/ремонт Сервіс-провайдера за адресою: 03150, Україна, м. Київ, вул. Івана Федорова, буд.32, відділення ТОВ «Нова Пошта» № 5 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом із Обладнанням, що підлягає заміні/ремонт, Клієнт надсилає наступні документи:

- Заяву на заміну/ремонт обладнання;
- Акт приймання-передачі обладнання на заміну/ремонт (Додаток № 3);
- сертифікат «Екстра-заміна»;
- оригінал гарантійного талону на Обладнання (від виробника обладнання);
- копію чека про оплату вартості Обладнання та сертифікату «Екстра-заміна» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- експлуатаційні документи на Обладнання, якщо такі передбачені
- копію паспорта (всі заповнені сторінки) та індивідуального податкового номера.

2.3.3. У разі, якщо габарити обладнання, яке надсилається Сервіс-провайдера для діагностики та заміни/ремонт перевищують розмір 40x47x47 см та вагу 5 кг, Клієнт звертається до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-505-122 для виклику спеціаліста (представника Сервіс-провайдера або уповноваженого сервісного центру), який здійснює огляд та діагностику обладнання та приймає рішення про необхідність транспортування обладнання до Сервіс-провайдера. Спеціаліст зобов'язаний передати свій висновок Сервіс-провайдера у найкоротший термін.

**УВАГА!** Обладнання надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки.

Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua) або за номером телефону 0-800-505-122.

Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Клієнтом самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

2.4. У випадку ненадання Клієнтом усіх документів, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні/ремонт обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для заміни/ремонт обладнання. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отримане Обладнання Клієнту та відмовляє йому у заміні/ремонті обладнання.

2.5. Документами, що підтверджують перехід Обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера є акт прийому-передачі, підписаний між Сервіс-провайдерам та Клієнтом (Додаток №3 до Договору) та документ про здійснення пересилки, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Обладнання на заміну/ремонт з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдерам особи) повинен перевірити відповідність Обладнання Додатку № 1 до даного Договору, встановити, чи підлягає Обладнання заміні або ремонту згідно п. 1.1.3. цього Договору та прийняти рішення щодо заміни або ремонту Обладнання. На той час, коли Обладнання проходить діагностику, інше обладнання у користування Клієнта не надається.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, яке надане для заміни або ремонту.

2.8. Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну/ремонт Обладнання або про відмову у заміні/ремонті Обладнання, яке надсилається Клієнту:



- шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта (за наявності контактного телефону Клієнта);
- у письмовому вигляді на поштову адресу (за наявності);
- шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу того відділення, з якого Клієнтом було відправлене Обладнання на заміну/ремонт.

Також про прийняте рішення Клієнт може дізнатися у розділі «Моя сторінка» на сайті [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua).

2.9. Після прийняття рішення про заміну/ремонт обладнання Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг наступним чином:

2.9.1. у випадку заміни Обладнання - шляхом надання Сертифікату про право на обмін для одержання нового обладнання в мережі Магазинів «Епіцентр» (Додаток № 6). Номінал Сертифікату про право на обмін визначається за чеком на придбання обладнання, яке підлягає заміні, та дорівнює вартості такого обладнання. Сертифікат про право на обмін надається Клієнту у представництвах Сервіс-провайдера або надсилається на поштову адресу Клієнта, вказану в Заяві на заміну обладнання та доступний для перевірки за номером на сайті Сервіс-провайдера в розділі «Для клієнтів». Обмін Сертифікату про право на обмін на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Сертифікату про право на обмін складає 90 (дев'яносто) днів з дати видачі такого Сертифікату;

2.9.2. у випадку ремонту Обладнання - ремонт обладнання здійснюється Сервіс-провайдером не більше ніж 10 (десять) робочих днів з моменту прийняття рішення про ремонт. Факт надання Послуг у вигляді проведення ремонту Обладнання засвідчується підписання Сторонами акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера, яким одночасно засвідчується повернення Обладнання Клієнту після його ремонту (Додаток №4.2). Після закінчення проведення ремонтних робіт Сервіс-провайдер надсилає Клієнту відремонтоване Обладнання та два примірники акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера шляхом відправлення через ТОВ «Нова Пошта» на адресу, вказану Клієнтом при відправленні Обладнання на ремонт. Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів підписати зазначені акти та один примірник направити Сервіс-провайдеру. Якщо ремонтні роботи проведені неналежним чином, Клієнт зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів після одержання Обладнання направити Сервіс-провайдеру мотивовану відмову від прийняття Послуг. Якщо протягом вказаного строку Клієнт не направляє мотивовану відмову або не підписує акти та не направляє їх Сервіс-провайдеру, Послуги вважаються наданими належним чином і обов'язки Сервіс-провайдера за даним Договором є виконаними у повному обсязі.

У разі відмови в заміні/ремонті обладнання, Сервіс-провайдер на протязі 5 (п'яти) днів після прийняття рішення про відмову в заміні обладнання, зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання обладнання, яке було раніше передано Сервіс-провайдеру для діагностики.

2.10. Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового Обладнання – на заміну старого. Під час передачі нового Обладнання між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового обладнання (Додаток № 4.1). Після отримання Клієнтом нового Обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вказаному Акті приймання-передачі нового Обладнання, обов'язки Сервіс-провайдера за даним договором є виконаними у повному обсязі.

2.11. Сертифікат про право на обмін дає Клієнту право на обмін Обладнання, що вийшло з ладу та було раніше передане Сервіс-провайдеру для заміни, на нове обладнання у торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Сертифікату.

2.12. Клієнт може відмовитися від використання Сертифікату про право на обмін та повернути своє Обладнання протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення обладнання (Додаток №10) разом із Сертифікатом про право на обмін. При відмові Клієнта від Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та обладнання не повертається.

2.13. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

### 3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором встановлюється залежно від вартості придбаного Клієнтом Обладнання у торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах торговельної мережі Магазину при придбанні Обладнання, після надання Клієнтом власної усної згоди про приєднання до цього Договору.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним виключно після оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.



3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

3.5. Грошові кошти, сплачені Клієнтом за Послуги Сервіс-провайдера, перераховуються Магазином Сервіс-провайдера у строки та у порядку, визначених у чинних договорах між Магазином та Сервіс-провайдером.

#### **4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОБЛАДНАННЯ ТА ДОГОВОРУ**

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер, за яким у майбутньому ідентифікується обладнання, на яке розповсюджується дія даного Договору.

#### **5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Термін дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом часу, що відповідає вартості оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

5.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера, Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором, шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-505-122 для розірвання Договору та отримання 100% сплачених послуг.

5.3. У випадку односторонньої відмови Клієнта від цього Договору пізніше, ніж через 14 (чотирнадцять) днів з моменту укладення даного Договору та оплати послуг Сервіс-провайдера, Клієнт має право на повернення частини сплачених за даним Договором послуг (за період, що залишився до кінця дії Договору), шляхом звернення до Сервіс-провайдера за номером телефону № 0-800-505-122 для розірвання Договору.

5.4. Сума до повернення розраховується за формулою:

$СП = ВС - ВС / 365 * КДн$ , де

СП – сума до повернення;

ВС – вартість сертифікату «Екстра-заміна»

КДн – фактична кількість днів з моменту придбання сертифікату до моменту відмови Клієнта від Договору

5.5. Грошові кошти повертаються Клієнту на підставі Заяви про повернення грошових коштів (Додаток № 7 до даного Договору). До заяви додаються:

- сертифікат «Екстра-заміна»;
- копія чека про оплату вартості Обладнання та сертифікату «Екстра-заміна»;
- копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПН);
- копія акта з Магазину (у випадку повернення Обладнання до Магазину протягом 14 днів з моменту покупки).

5.6. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

#### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. У випадку, якщо Сервіс-провайдер порушує термін, вказаний у п. 2.6. Договору, Сервіс-провайдер сплачує Клієнту пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у момент прострочення, від вартості обладнання, яке належить заміні за кожен день такого прострочення.

6.3. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають на цей Договір, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.4. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.





## 7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше 40 (сорока) календарних днів, кожна із Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин являється довідка Торгово-промислової палати України.

## 8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні Магазин не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

8.6. До даного Договору можуть приєднатися лише повнолітні особи.

8.7. Клієнт має право переоформити сертифікат «Екстра-заміна» на іншу особу (нового Клієнта), що є заміною сторони у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток №8). До заяви додається копія паспорта (всі заповнені сторінки) та копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (ПІН) – Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні, про що повідомляє Клієнта.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбане Обладнання в Магазин та отримує ідентичне обладнання на заміну старого (у т.ч. за ціною), Клієнт має право: або звернутися до Сервіс-провайдера за поверненням грошових коштів у порядку, передбаченому п.5.4. Договору; або надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 9 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання обладнання.

8.9. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

## 9. ДОДАТКИ

9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.1. Додаток № 1 «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера»;

9.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на заміну/ремонт обладнання»

9.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання на заміну/ремонт».

9.1.4. Додаток № 4.1. «Зразок Акту приймання-передачі нового обладнання» (при заміні).

9.1.5. Додаток № 4.2. «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг» (при ремонті).

9.1.6. Додаток № 5 «Зразок Сертифіката «Екстра-заміна»».

9.1.7. Додаток № 6 «Зразок Сертифікату про право на обмін»

9.1.8. Додаток № 7 «Зразок Заяви про повернення грошових коштів».

9.1.9. Додаток № 8 «Зразок Заяви на переоформлення».

9.1.10. Додаток № 9 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну обладнання (переоформлення)».

9.1.11. Додаток № 10 «Зразок заяви про повернення обладнання».



**10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Дмитрова, 5 корп. 10А оф. 801

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р № 26002052725648 в ПАТ «Приватбанк» МФО 300711.

Платних податку на прибуток на загальних підставах.



**Додаток № 1**  
**до договору про надання**  
**послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.**

Відповідно до п. 1.1.2., Договору про надання послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р. (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється наступний вичерпний перелік обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

**Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:**

Найменування товару	Вартість послуг «Екстра-заміна» від вартості товару, (%)			
	Вартість обладнання, грн.	Вартість послуги, грн.	Строк дії	
<p><b>Обладнання, придбане у відділі «Побутова техніка»:</b></p> <p><b>Зображення та звук:</b>            телевізори, програвачі DVD, програвачі Blue-Ray, програвачі портативні, медіапрогравачі, акустичні системи, музичні центри, магнітоли, радіоприймачі.</p> <p><b>Велика побутова техніка:</b>            холодильники, морозильні камери, морозильні лари, пральні машини, сушильні машини, плити газові, плити електричні, машини посудомийні.</p> <p><b>Вбудована техніка:</b>            шафи вбудовні електричні, шафи вбудовні газові, поверхні електричні варильні, поверхні газові варильні, витяжки кухонні, машини пральні вбудовані, машини посудомийні вбудовані, холодильники вбудовані, камери морозильні вбудовані, кавоварки вбудовані.</p> <p><b>Техніка для приготування сніданків:</b>            чайники електричні, кавоварки, кавомолки, тостери, бутербродниці, сокодавки, йогуртниці.</p> <p><b>Техніка для приготування та підігрівання страв:</b>            печі мікрохвильові, печі електричні, мультиварки, хлібпечі, м'ясорубки електричні, блендери, міксери, комбайни кухонні, пароварки, морозивниці, сушарки для овочів та фруктів, фритюрниці, аерогрили, грилі електричні, різки-подрібноувачі, плитки електричні, плитки газові.</p> <p><b>Техніка для догляду за будинком:</b>            пилососи з сухим та вологим прибиранням, пароочисники та відпарювачі, праски та парогенератори, машини швейні, електросушарки для взуття.</p> <p><b>Товари для краси та здоров'я:</b>            бритви електричні, епілятори, машинки для підстригання, тримери, фени, фено-щітки, випрямлячі, стайлери та плойки, термобігуді, масажери, зубні електрощітки, тонометри.</p> <p><b>Комп'ютери:</b>            планшетні комп'ютери, ноутбуки, персональні комп'ютери, електронні книги, багатофункціональні пристрої, принтери, звукові колонки, маніпулятори ігрові, фотокамери, фоторамки електронні, відеокамери, ігрові консолі.</p> <p><b>Телекомунікації):</b>            смартфони, телефони мобільні, мережеві пристрої, радіотелефони, телефони стаціонарні, факси.</p> <p><b>Товари для клімату:</b>            конвектори електричні, тепловентилятори, обігрівачі масляні/ інфрачервоні, кондиціонери настінні/ мобільні/ віконні, вентилятори підлогові/ настільні/ настінні/ промислові, кліматичні комплекси, зволожувачі ультразвукові, мийки повітря, осушувачі повітря, ароматизатори, очишувачі повітря, вентиллятори витяжні, повітроводи, ґратки.</p>	Від 0 до 499,0	59,0	2 роки	
	Від 500,0 до 999,0	109,0	2 роки	
	Від 1000,0 до 1799,0	189,0	2 роки	
	Від 1800,0 до 2499,0	259,0	2 роки	
	Від 2500,0 до 4499,0	459,0	2 роки	
	Від 4500,0 до 6999,0	699,0	2 роки	
	Від 7000,0 до 9999,0	999,0	2 роки	
	Від 10000,0 до 14999,0	1499,00	2 роки	
	Від 15000,0 до 21999,0	2199,00	2 роки	
	Від 22000,0 до 29999,0	2999,00	2 роки	
	Від 30000,0 до 45000,0	4499,00	2 роки	
	<p><b>Обладнання, придбане у відділі «Інструменти»:</b></p> <p><b>Акумуляторний інструмент:</b> викрутки, шурупверти, перфоратори, дрилі, мультіінструмент, шліфмашини, пили дискові, тримери, кущорізи, сабельні пили та лобзики, зарядні пристрої, акумулятори.</p> <p><b>Деревообробний інструмент:</b> шурупверти, пили дискові, лобзики, сабельні пили, шліфмашини (вібро, стрічкові, полірувальні, ексцентрик), рубанки, степлери, фрезери, фарбороспилувачі, рейсмуси, пилоторцеві, верстати (комбіновані, фрезерні, токарні, фуговальні, циркулярні, шліфувальні), пили стрічкові, термopовітродувки, ланцюгові пили, бензопили.</p> <p><b>Металообробний інструмент:</b> кутові шліфмашини, ножиці електричні, гайковерти, верстати (сверлильні, токарні, фрезерні), пили монтажні та стрічкові, точила, зварювальні інвентори та трансформатори.</p>	Від 0 до 699,0	79,0	2 роки
		Від 700,0 до 999,0	109,0	2 роки
Від 1000,0 до 1399,0		149,0	2 роки	
Від 1400,0 до 1799,0		189,0	2 роки	
Від 1800,0 до 2299,0		239,0	2 роки	
Від 2300,0 до 2799,0		279,0	2 роки	
Від 2800,0 до 3499,0		349,0	2 роки	
Від 3500,0 до 4299,0		429,0	2 роки	



**Інструмент для роботи з бетоном:** дрилі, перфоратори, відбійні молотки, бороздоділи, бетонорізи, бензорізи, плиткорізи, віброплити та віброноги.

**Апарати високого тиску:** компресори, мийниці, пілососи.

**Додаткове обладнання:** мініелектростанції (бензинові, дизельні, газові), обігрівачі (електричні, газові, дизельні), двигуни, тельфери, стабілізатори напруги, котли (твердопаливні, електричні, газові), накопичувальні водонагрівачі.

**Набори електроінструментів.**

**Садовий інвентар:** бензокоси, тримери, кущорізи, газонокосилки (електричні, бензинові), снігоприбиральні машини, мотоблоки (дизельні, бензинові), подрібнювачі, аератори, насоси дренажні.

Від 4300,0 до 5199,0	519,0	2 роки
Від 5200,0 до 5999,0	599,0	2 роки
Від 6000,0 до 6999,0	699,0	2 роки
Від 7000,0 до 8499,0	849,0	2 роки
Від 8500,0 до 9999,0	999,0	2 роки
Від 10000,0 до 12499,0	1249,0	2 роки
Від 12500,0 до 14999,0	1499,0	2 роки
Від 15000,0 до 19999,0	1999,0	2 роки
Від 20000,0 до 24999,0	2499,0	2 роки
Від 25000,0 до 29999,0	2999,0	2 роки
Від 30000,0 до 40000,0	3999,0	2 роки

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.





**Додаток № 2**  
**до договору про надання**  
**послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.**

Відповідно до п. 2.3. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р. (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок заяви на заміну обладнання:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»  
Ясь І. О.

**ЗАЯВА на заміну/ремонт обладнання**  
**до договору про надання послуг «Екстра-заміна»**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався до Договору згідно заяви-приєднання № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) замінити (здійснити ремонт) належне мені обладнання, яке було придбане мною у торговельній мережі «Епіцентр» (далі – Магазин) \_\_\_\_\_.

*(вказати дату придбання обладнання)*

Обладнання, щодо якого подається дана заява на заміну/ремонт:

\_\_\_\_\_  
*(опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)*

Обладнання має таку несправність:

\_\_\_\_\_  
*(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)*

Обладнання передається цілим \_\_\_\_\_ (так/ні)

Чи є механічні пошкодження \_\_\_\_\_ (якщо є, вказати які )

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ (Підпис)».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.



**Додаток № 3**  
**до договору про надання**  
**послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.**

Відповідно до п. 2.5. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р. (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок Акту приймання-передачі обладнання на заміну/ремонт:

**«Акт приймання-передачі обладнання на заміну/ремонт**

*м. Київ*

\_\_\_\_\_ 201\_ року

Сторони договору про надання послуг «Екстра-заміна»(далі – Договір):

**Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - **Сервіс-провайдер**) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі обладнання на заміну/ремонт (далі – Акт) про таке:

За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Обладнання на заміну/ремонт.  
Опис Обладнання, яке передається на заміну/ремонт:

\_\_\_\_\_ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

1.1. Сервіс-провайдер відповідно до пунктів 2.6. – 2.7. Договору перевіряє відповідність Обладнання Додатку № 1 до Договору та встановлює, чи підлягає Обладнання заміні/ремонту згідно п. 1.1.3. Договору.

1.2. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

1.3. ПІДПИСИ СТОРІН

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**

**Товариство з обмеженою відповідальністю**  
**«ЕКТА СЕРВІС»**

**КЛІЄНТ**

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.



**Додаток № 4.1.**  
**до договору про надання**  
**послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.**

Відповідно до п. 2.10. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі нового обладнання (при заміні обладнання):

**Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера**

м. \_\_\_\_\_ 201\_ року

Сторони договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ (далі – Договір):

**Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - Сервіс-провайдер) , в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (**Прізвище, Ім'я, По-батькові**), що приєднався до даного Договору \_\_\_\_\_ року (ID \_\_\_\_\_) (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про таке:

1. Даним Актом Сервіс-провайдер та Клієнт підтверджують перехід нового обладнання до Клієнта та факт надання послуг «Екстра-заміна» Сервіс-провайдером. Нове Обладнання Клієнт отримав згідно умов Договору з метою заміни Обладнання Клієнта, яке було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.

2. Опис та ціна Обладнання Клієнта, яке було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру та перейшло у власність Сервіс-провайдера:

\_\_\_\_\_ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

\_\_\_\_\_ (ціна обладнання)

3. Опис та ціна нового Обладнання, яке перейшло у власність до Клієнта:

\_\_\_\_\_ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

\_\_\_\_\_ (ціна обладнання)

4. Після підписання даного Акту обов'язки Сервіс-провайдера за Договором вважаються виконаними належно та у повному обсязі. Клієнт не має претензій до Сервіс-провайдера.

**5. ПІДПИСИ СТОРІН**

**Сервіс-провайдер**  
**ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»**

**КЛІЄНТ**

**Експерт магазину ТОВ «Епіцентр К»**

\_\_\_\_\_».

Даний Додаток № 4.1. є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.



**Додаток № 4.2.**  
**до договору про надання**  
**послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.**

Відповідно до умов Договору про надання послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р. (далі – Договір) у даному Додатку № 4.2. встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (при ремонті обладнання):

**Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера**

*м.* \_\_\_\_\_ *року* \_\_\_\_\_ **201\_ року**

Сторони договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ (далі – Договір):

**Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»** (далі - **Сервіс-провайдер**) , в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдер (далі – Акт) про те, що Клієнту були надані наступні послуги:

1.

Найменування обладнання	Код ІМЕІ обладнання	Опис послуг	Ціна послуг грн., в т. ч. ПДВ

2. Клієнт свідчить, що немає претензій до якості послуг/робіт.

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

4.ПІДПИСИ СТОРІН

**СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР**  
**Товариство з обмеженою відповідальністю**  
**«ЕКТА СЕРВІС»**

**КЛІЄНТ**

Даний Додаток № 4.2. є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.



**Додаток № 5  
до договору про надання  
послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.**

Відповідно до умов Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р. у даному Додатку № 5 встановлюються наступні зразки Сертифікатів «Екстра-заміна»:

1. Для Обладнання, яке придбане у відділі «Побутова техніка»:



**ЕКТА**  
СЕРВІС

П.І.Б. клієнта: \_\_\_\_\_

№ 920000000425  
www.ektaservice.com.ua

Придбавши даний сертифікат, клієнт погоджується з умовами публічного договору, розміщеного на офіційному веб-сайті: [www.ektaservice.com.ua](http://www.ektaservice.com.ua)

**СЕРТИФІКАТ  
«ЕКСТРА ЗАМІНА»**

Номінал: 500 грн

9 200000 004256

**У РАЗІ ПОЛОМКИ ВЕЛИКОГАБАРИТНОГО  
ОБЛАДНАННЯ:**

Зателефонувати на гарячу лінію ТОВ «ЕКТА СЕРВІС» за номером 0-800-505-122 та викликати спеціаліста, для діагностики та вивозу обладнання.

*Звертаємо вашу увагу, що гарантійні зобов'язання різних виробників можуть відрізнятися.*

**Типові відмінності:**  
-різні гарантійні строки на акумуляторні батареї пристроїв  
-не завжди гарантійним вважається поломка пов'язана зі збоєм в роботі ПЗ на пристрої  
-може бути відсутня гарантія на аксесуарія, що входять до заводської комплектації.

**СЛУЖБА ПІДРИМКИ КЛІЄНТІВ**  
0 800 505 122

ТОВ «ЕКТА СЕРВІС», м. Київ,  
вул. Ділова 5, корпус 10А, офіс 402.  
[www.ektaservice.com.ua](http://www.ektaservice.com.ua)

**УВАЖНО ЧИТАЙТЕ  
УМОВИ ГАРАНТІЇ  
ВИРОБНИКА ПРИСТРОЮ**

**У РАЗІ ПОЛОМКИ  
МАЛОГАБАРИТНОГО ОБЛАДНАННЯ:**

- Зайти на сайт [www.ektaservice.com.ua](http://www.ektaservice.com.ua) в розділ для клієнтів та заповнити бланк «Заява на заміну», або зайти в особистий кабінет
- Надати "НОВОЮ ПОШТОЮ" пакет необхідних документів:
  - заява на заміну
  - копія паспорту (усі заповнені сторінки)
  - копія ПІН
  - копія чеку на оплату вартості обладнання
  - оригінал «Сертифіката ЕКСТРА ЗАМІНА»
  - оригінал гарантійного талону від виробника та документів на обладнання
- Обладнання в повній комплектації та пакет документів відправити у місто Київ, Відділення «Нова пошта» № 5. Платник та отримувач ТОВ «ЕКТА СЕРВІС», безготівковий розрахунок. Заміна здійснюється протягом 5 робочих днів.





2. Для Обладнання, яке придбане у відділі «Інструменти»:



ІЛІ Б. КИБЕНТА



9 210005 200003

СІН ОБЛАДНАННЯ

№ 921000520000  
www.ektaservice.ua

Придбавши даний сертифікат, клієнт погоджується з умовами публічного договору, розміщеного на офіційному веб сайті www.ektaservice.ua.

**СЕРТИФІКАТ**  
**«ЕКСТРА ЗАМІНА»**

Номинал: 5200 грн  
вартість карти: 519 грн



**ПОСЛУГА ЕКСТРА ЗАМІНА**

Це заміна обладнання в термін 5 робочих днів на сертифікат номіналом 100% вартості придбаного обладнання за наступних умов:

- дефекти в роботі обладнання виникли з вини виробника;
- експлуатація обладнання відбувалась згідно правил встановлених виробником;
- обладнання в повній комплектації та з комплектом документів вказаних нижче.

Придбавши послугу Екстра заміна ви приєднуєтесь до публічного договору дійсного на момент оплати послуги та приймаєте всі його умови. Детальна інформація про послугу та публічний договір опубліковано на офіційному сайті компанії Екта сервіс [www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua).

- 1 Крок:** Зателефонувати за номером гарячої лінії вказаному в сертифікаті.
- 2 Крок:** Відправити пакет документів Новою Поштою разом з обладнанням:
  - копію чека про оплату вартості Обладнання та сертифікату «Екстра-заміна» (у випадку, якщо оплата вартості обладнання здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);

ТОВ «ЕКТА СЕРВІС», м. Київ,  
вул. Ділова 5, корпус 10А, офіс 402.  
[www.ektaservice.ua](http://www.ektaservice.ua)

**УВАЖНО ЧИТАЙТЕ  
УМОВИ ГАРАНТІЇ  
ВИРОБНИКА ПРИСТРОЮ**



- заяву на заміну (роздрукувати з офіційного сайту);
- оригінал сертифікату;
- гарантійний талон виробника;
- копію паспорта (всі заповнені сторінки) та індивідуального податкового номера.

**3 Крок:** отримати відповідь у вигляді СМС-повідомлення про рішення щодо заміни.

Сертифікат на заміну дійсний тільки в тому магазині, в якому було придбане обладнання!  
У разі поломки великогабаритного обладнання звернутися за номером гарячої лінії та викликати спеціаліста для діагностики та оформлення заявки.

Документи та обладнання надсилаються службою доставки "Нова Пошта". Отримувач: ТОВ "Екта Сервіс", м. Київ, відділення Нової Пошти №5 (вул. Федорова, 32).

Всі відправлення здійснюються за рахунок отримувача ТОВ "Екта сервіс" (безготівковий розрахунок).

СЛУЖБА ПІДТРИМКИ КЛІЄНТІВ  
0 800 505 122

ІЛІ Б. КИБЕНТА

№ 921000520000

ІЛІ Б. КИБЕНТА

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.



Додаток № 6  
до договору про надання  
послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.

Відповідно до умов Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р. у даному Додатку №6 встановлюється наступний зразок Сертифіката про право на обмін:

Чекнемо на Ваш дзвінок за номером «Гарячої лінії» 0 800 505 122  
[www.ektaservice.com.ua](http://www.ektaservice.com.ua)



# СЕРТИФІКАТ

## ПРО ПРАВО НА ОБМІН

№ \_\_\_\_\_

Сертифікат про право на обмін свідчить про те,  
що ми готові замінити Ваше обладнання на нове.

Нове обладнання Ви можете отримати  
в будь-якому магазині мережі ТОВ «ЕПІЦЕНТР К»  
на суму, що не перевищує:

○○ ○○○, ○○

ПІБ клієнта: \_\_\_\_\_

Дата видачі: \_\_\_\_\_



Даний Додаток №6 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.



**Додаток № 7**  
**до договору про надання**  
**послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.**

Відповідно до п. 5.2.-5.5. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р. (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви про повернення грошових коштів:

**«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»**

**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

\_\_\_\_\_

(адреса проживання)

**ЗАЯВА**

**про повернення грошових коштів**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався до договору про надання послуг «Екстра-заміна» згідно заяви-приєднання № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) повернути мені грошові кошти, які були сплачені за послуги у розмірі \_\_\_\_\_ за наступними реквізитами:

РР \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Призначення платежу \_\_\_\_\_

Одержувач \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.



**Додаток № 8**  
**до договору про надання**  
**послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.**

Відповідно до п. 8.7. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок заяви на переоформлення:

**Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»**

**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

\_\_\_\_\_ (адреса проживання)

**Заява на переоформлення**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався до договору про надання послуг «Екстра-заміна» згідно заяви-приєднання № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити заяву-приєднання на (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: \_\_\_\_\_ (вказати причину переоформлення).

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

\_\_\_\_\_ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до договору про надання послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за договором про надання послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р. за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 8 є невід'ємною частиною Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.



**Додаток № 9**  
**до договору про надання**  
**послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.**

Відповідно до п. 8.8. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну обладнання (переоформлення):

**«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»**

**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

\_\_\_\_\_

(адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**про заміну обладнання (переоформлення)**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався до договору про надання послуг «Екстра-заміна» згідно заяви-приєднання № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) про заміну належного мені обладнання у Магазині \_\_\_\_\_ відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на нове обладнання із наступними характеристиками:

\_\_\_\_\_

*(опис обладнання: марка, модель, виробник, серійний номер)*

Причина заміни обладнання у Магазині:

\_\_\_\_\_

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити мою заяву-приєднання № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ на нове обладнання.

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)»

Даний Додаток № 9 є невід’ємною частиною Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.





**Додаток № 10**  
**до договору про надання**  
**послуг «Екстра-заміна» № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.**

Відповідно до п. 2.12. Договору про надання послуг «Екстра-заміна» (далі – Договір) у даному Додатку № 10 встановлено зразок заяви про повернення обладнання:

**«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»**

**Ясь І.О.**

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

\_\_\_\_\_

(адреса проживання)

**ЗАЯВА про повернення обладнання**

Я, \_\_\_\_\_ (далі – Клієнт), що приєднався до договору про надання послуг «Екстра-заміна» згідно заяви-приєднання № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені моє обладнання:

\_\_\_\_\_

*(марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)*

Причина повернення обладнання: послугою «Екстра-заміна» користуватися не бажаю, оскільки

\_\_\_\_\_

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

\_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ ( ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 10 є невід’ємною частиною Договору № 92-2015 від «17» жовтня 2016р.

